

Privacy & Algemene voorwaarden

Kiddoo verwerkt gegevens van minderjarigen en van de volwassenen die hen opvoeden. Daarom behandelen we deze informatie met uiterste zorg. Hieronder staat in begrijpelijke taal wat we bewaren, waarom, en wat je rechten zijn.

1. Privacyverklaring

Verwerkingsverantwoordelijke

Kiddoo is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens in deze omgeving. Kiddoo is de **handelsnaam** waaronder de dienst wordt aangeboden; er is geen afzonderlijke statutaire naam. Kiddoo is een **eenmanszaak**, gevestigd in **Breda**, en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **72227400**. Kiddoo is bereikbaar via **contact@kiddoo.online**.

Welke gegevens bewaren we

- **Accountgegevens:** e-mailadres, naam, accounttype (verzorger of onlooker) en datum van laatste aanmelding.
- **Kindprofiel:** voornaam, geboortedatum, uiterlijk/pronoun-voorkeur en eventueel een avatarfoto.
- **Observaties (Tijdlĳn):** beschreven momenten, onderwerpen, emoties, opmerkingen en eventuele foto's.
- **GroeiBoek:** contextnotities per ontwikkeljaar, AI-gegenereerde jaar- en reflectieteksten en ouderlijke afspraken (inclusief goedkeuringen).
- **Weekindeling (Roosterbouwer):** per week bij welke verzorger het kind verblijft.
- **Casusgegevens (professionals):** casusnotities, fasegeschiedenis, vervolgacties en opgeslagen documenten.

Doel en grondslag

Kiddoo bewaart deze gegevens uitsluitend om het GroeiBoek van het kind bij te houden en het gezamenlijk ouderschap, en de samenwerking met professionals, te

ondersteunen. De grondslag is de **toestemming van de ouders of verzorgers**: alleen een verzorger kan een kind aanmaken en kan per kind per onlooker vastleggen wat die mag inzien (wel of geen observaties, foto's of notities). Professionals krijgen pas toegang nadat de verzorger hun verzoek heeft goedgekeurd.

De AI-assistent doet geen uitspraken over medisch of diagnose

De AI-samenvattingen en reflecties in Kiddoo zijn gebaseerd op wat jij en andere toegestane gebruikers hebben vastgelegd. De assistent beschrijft terugkerende thema's en patronen in *neutrale, niet-diagnostische taal*. Kiddoo doet geen medische, psychologische of diagnostische uitspraken en vervangt geen arts, psycholoog of pedagoog. Elke conclusie of vervolgactie blijft in handen van de volwassenen rondom het kind.

Rechten van ouders

Ouders en verzorgers hebben het recht om:

- Inzage te vragen in alle gegevens van hun kind;
- Correctie te vragen van foutieve of verouderde gegevens;
- Verwijdering te vragen van het kindprofiel en alle bijbehorende gegevens (vergetelheid);
- Een overzicht (export) te ontvangen van de gegevens in een gangbaar bestandsformaat.

Mail hiervoor naar contact@kiddoo.online. We reageren binnen 30 dagen.

Bewaring en beveiliging

Gegevens worden versleuteld uitgewisseld en opgeslagen. Toegang tot het GroeiBoek van een kind is beveiligd: alleen leden van het gezin en goedgekeurde onlookers kunnen de informatie inzien, binnen de grenzen die de verzorger in "Determined Consent" heeft vastgelegd. Tijdelijke browsergegevens op je apparaat worden gewist bij het uitloggen en kun je handmatig wissen met "Clear data on this device". Wanneer je een account verwijdert, vragen we je kindprofiel en observaties definitief te verwijderen.

Deling met derden

Kiddoo verkoopt geen persoonsgegevens en gebruikt ze niet voor advertenties. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door de technische dienstverleners die Kiddoo nodig heeft om te functioneren (hosting, database en AI-tekstverwerking), met overeenkomsten die privacy beschermen. Wat Kiddoo wel kan doen met gegevens die *volledig anoniem* zijn gemaakt, lees je in het volgende blok.

Gebruik van geanonimiseerde gegevens

Kiddoo kan gegevens die door het gebruik van de dienst worden gegenereerd, na zorgvuldige en passende anonimisering, gebruiken voor statistische, onderzoeks-, ontwikkelings- en andere zakelijke doeleinden. Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om geaggregeerde inzichten over patronen, thema's, gebruik en ontwikkeling die uit grote aantallen gegevens kunnen worden afgeleid.

Kiddoo gebruikt hiervoor uitsluitend gegevens die voorafgaand aan dit gebruik zodanig zijn verwerkt dat deze niet meer tot een geïdentificeerd of identificeerbaar kind, ouder, professional of andere persoon kunnen worden herleid.

Persoonsgegevens — waaronder individuele kindprofielen, namen, contactgegevens, foto's, vrije tekst, individuele observaties, documenten, berichten en andere informatie die naar een persoon kan verwijzen — worden niet als zodanige gegevens verkocht of openbaar gemaakt.

Wanneer gegevens niet daadwerkelijk anoniem kunnen worden gemaakt, behandelt Kiddoo deze als persoonsgegevens en blijven de toepasselijke privacyregels daarop van toepassing.

Kiddoo kan geanonimiseerde gegevens bijvoorbeeld gebruiken voor statistische analyses, productontwikkeling, wetenschappelijk of pedagogisch onderzoek, rapportages of commerciële data- en onderzoeksproducten. Geanonimiseerde gegevens kunnen, wanneer passend, ook aan derden beschikbaar worden gesteld of verkocht.

Kiddoo beoordeelt voorafgaand aan dergelijk gebruik of de gekozen anonimisering voldoende bescherming biedt tegen heridentificatie en past daarbij passende technische en organisatorische maatregelen toe.

2. Algemene voorwaarden

Aanbieder

Deze voorwaarden gelden tussen jou en Kiddoo — de handelsnaam van de achter deze dienst staande eenmanszaak, gevestigd in Breda, KvK-nummer 72227400, bereikbaar via contact@kiddoo.online.

Karakter van de dienst

Kiddoo is een **pedagogisch ondersteunend platform**: het helpt ouders en professionals om ontwikkeling vast te leggen, te delen en te bespreken. Kiddoo is **geen medische of therapeutische dienst** en stelt geen diagnoses. De observaties, samenvattingen en adviezen in Kiddoo zijn bedoeld als **ondersteuning bij beslissingen**, niet als vervanging van professioneel advies van een arts, psycholoog, pedagoog of orthopedagoog.

Geanonimiseerde gegevens en exploitatie

Kiddoo behoudt zich het recht voor om gegevens die door het gebruik van de dienst ontstaan te verwerken tot geanonimiseerde gegevens en deze vervolgens te gebruiken, analyseren, combineren, publiceren, beschikbaar te stellen of commercieel te exploiteren.

Dit recht geldt uitsluitend voor gegevens die daadwerkelijk en onomkeerbaar zijn geanonimiseerd en daardoor niet meer tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon kunnen worden herleid.

Individuele persoonsgegevens van gebruikers, kinderen, ouders en professionals worden niet onder deze bepaling verkocht of aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Het gebruik van geanonimiseerde gegevens staat los van het individuele gebruik van Kiddoo en is niet bedoeld om individuele gebruikers, kinderen, gezinnen of professionals te profileren of opnieuw te identificeren.

Verantwoordelijkheid van gebruikers

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor:

- de juistheid van de observaties die zij vastleggen en de foto's die zij uploaden;
- het correct beoordelen van toegangsverzoeken en het vastleggen van toestemming in "Determined Consent";
- het omgaan met wachtwoorden en de accountgegevens, en het niet delen van een account met anderen.

Kiddoo is uitsluitend bedoeld voor gebruikers van 18 jaar en ouder.

Aansprakelijkheid

Kiddoo stelt alles in het werk om het platform veilig en beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid en is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van het platform (bijvoorbeeld bij onderhoud of storingen);
- beslissingen die gebruikers nemen op basis van observaties, AI-samenvattingen of andere inhoud in Kiddoo;
- inhoud die gebruikers zelf uploaden of vastleggen (tekst, foto's, documenten).

Accountbeëindiging

Je kunt je account op elk moment beëindigen. Verzorgers kunnen op elk moment het GroeiBoek van een kind laten verwijderen. Kiddoo kan een account uitsluitend uitsluiten bij misbruik, overtreding van deze voorwaarden of illegale inhoud.

Wijzigingen

Kiddoo mag deze voorwaarden en de privacyverklaring aanpassen. Ingrijpende wijzigingen melden we ruim van tevoren via het platform of per e-mail.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

